



## НОВОВОРОНЕЖСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА

### РЕШЕНИЕ

от 08 февраля 2024 года

№ 4

Отчет руководителя общественной  
приёмной губернатора  
Воронежской области за 2023 год

Рассмотрев отчет руководителя общественной приёмной губернатора Воронежской области, в соответствии с Постановлением Правительства Воронежской области от 13.05.2009 № 386 «Об общественных приемных губернатора Воронежской области в муниципальных образованиях Воронежской области», Нововоронежская городская Дума

#### РЕШИЛА:

1. Принять к сведению отчёт руководителя общественной приёмной губернатора Воронежской области за 2023 год (Приложение к настоящему решению).
2. Обнародовать отчет руководителя общественной приёмной губернатора Воронежской области в средствах массовой информации и разместить на официальном сайте муниципального образования городской округ город Нововоронеж.
3. Настоящее решение вступает в силу с момента принятия.

Глава городского округа  
город Нововоронеж



Нетяга Н.Н.



Отчет руководителя общественной приёмной губернатора Воронежской  
области за 2023 год

Общественные приемные Губернатора Воронежской области были созданы в 2009 году во всех муниципальных районах области и городских округах г. Воронеж, г. Нововоронеж и г. Борисоглебск в целях реализации прав граждан на индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления, защиты их прав и интересов.

Нормативно – правовыми основами деятельности общественных приемных губернатора являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Закон Воронежской области от 19.10.2009 г. №125- ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в органы государственной власти Воронежской области»;
- Постановление Правительства Воронежской области от 13 мая 2009 года №386 «Об общественных приемных Губернатора Воронежской области в муниципальных образованиях Воронежской области».
- Регламент личного приема граждан в общественных приемных Губернатора Воронежской области в муниципальных образованиях Воронежской области и другие нормативные акты.

Основной формой работы общественных приемных является прием граждан и рассмотрение их обращений Губернатором, его заместителями, руководителями структурных подразделений Правительства области, исполнительных органов государственной власти и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Воронежской области, руководителем общественной приемной.

Сложившаяся практика проведения ежемесячных приемов граждан руководителями областных и федеральных структур, позволяет через общественную приемную поднимать те вопросы, которые в данный момент больше всего волнуют население и определять перечень проблем, которые отражаются на социально-экономическом развитии города.

Личный прием граждан в общественной приемной осуществляет руководитель общественной приемной. По выявленным проблемам в ходе личного приема, проводится работа с привлечением организаций в, чьей компетенции находятся вопросы, озвученные заявителями. Рассмотрение обращений, требующих более детального изучения, осуществляется с выездом на место специалиста и руководителя общественной приемной.

Среди форм работы, ставшими традиционными можно назвать следующие:

- организация личного приема граждан в общественной приемной;
- организация тематических приемов;
- осуществление контроля над ходом рассмотрения обращений граждан;



- взаимодействие с органами власти всех уровней, общественными организациями по вопросам рассмотрения обращения граждан;
- оказание содействия гражданам в получении консультаций специалистов по возникающим проблемам;
- информирование населения о деятельности Губернатора области и исполнительных органов государственной власти области.

За прошедшие годы, общественная приемная стала инструментом реальной помощи жителям города, максимально открытой для них.

У общественной приемной нет ни материальных, ни финансовых ресурсов для решения большинства вопросов, поднимаемых жителями города. Их решение возможно только в тесном взаимодействии с администрацией города, Нововоронежской городской Думой, с предприятиями и организациями города, с Министерствами и управлениями Правительства Воронежской области, с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Воронежской области.

В 2023 году в общественную приемную обратилось 266 человек. Как видно из приведенной диаграммы, по сравнению с 2022 г., количество граждан, обратившихся в приемную, увеличилось на 24,8%.

Увеличилось и количество граждан, обратившихся на приемы, проводимые должностными лицами Правительства ВО, руководителями исполнительных органов государственной власти ВО. Если в 2022 г. на их приемы обратилось 25 чел., то в 2023 г. 48 чел.

Количество граждан, обратившихся к руководителю общественной приемной, увеличилось на 15,4% с 188 до 217 чел.

В прошедшем году на прием чаще обращались: работающие – 95 чел., пенсионеры – 81 чел., инвалиды - 44 чел. Женщин, в общественную приемную, обращается более чем в три раза больше, чем мужчин.

Приемы проводятся как в очном формате, так и в режиме видеоконференцсвязи. В режиме ВКС в 2022 г. было проведено 8 приемов.

За прошедший год в общественную приемную поступило 294 обращения, из них 254 в устной и 40 в письменной форме.

Все поступившие обращения были рассмотрены. Из них:

- 60 обращений на приемах, проводимых должностными лицами Правительства ВО и руководителями исполнительных органов государственной власти ВО;

- 1 обращение на приемах проводимых руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти;

- 233 обращения рассмотрено руководителем общественной приемной.

Основная доля обращений в прошедшем году приходилась на вопросы «ЖКХ» - 77, «Экономика» – 73, «Социальная сфера» – 66, «Государство, общество, политика» – 61, «Оборона, безопасность, законность» - 17.

В блоке «ЖКХ» чаще всего жители обращались по тематикам «Коммунальное хозяйство» (оплата ЖКХ, капремонт, обращен. с ТКО, содержание общего имущества) - 72, «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» (за исключением права собственности на жилище) – 3.



В блоке «Экономика» заявители чаще обращались по тематикам «Хозяйственная деятельность» (промышленность, строительство, дороги и др.) – 62, «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 11.

В блоке «Социальная сфера» наибольшее количество обращений по тематикам «Социальное обеспечение и социальное страхование» (пенсии, пособия, льготы) – 49, «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 8, «Труд и занятость населения» - 4.

В блоке «Государство, общество, политика» заявители чаще обращались по тематикам «Основы государственного управления» (обращения, заявления и жалобы граждан) – 55, «Конституционный строй» - 4.

В блоке «Оборона, безопасность, законность» наибольшее количество обращений по тематикам «Оборона» - 15, «Безопасность и охрана правопорядка» - 2.

За отчетный период проведено два тематических приема:

- 24 марта 2023 г. с жителями ул. Сосновая, с приглашением Оськина Максима Анатольевича – Министра дорожной деятельности Воронежской области по вопросу устройства твердого покрытия автодороги от д.18а до д.17б, с отводом воды. По результатам приема было принято решение о выполнении работ при получении денежных средств по 3 траншу в 4 квартале года. В связи с неблагоприятными погодными условиями в конце года, выполнение работ было перенесено на весеннее – летний период 2024 г.

- 18 октября 2023 г. тематический прием с жителями улиц Строителей, Октябрьская, Комсомольская, Курчатова (13 чел.) по вопросу загрязнения окружающей среды (запах, шум) при работе промышленного оборудования ООО "РусВуд.

По результатам приема руководителем предприятия был разработан, и направлен в общественную приемную, перечень мероприятий по устранению замечаний, высказанных жителями города, с конкретными сроками их выполнения.

На сегодня, заканчивается выполнение первого этапа работ по монтажу экрана погашения шумов (оборудование стружкоотсос «ЦИКЛОН») для приведения в норму уровней шума от технологического оборудования.

Одним из основных показателей в работе общественной приемной остается эффективность работы – это реальная помощь людям, положительное решение вопросов, поставленных в обращениях граждан.

В 2023 году приняты меры (решено положительно) по 151 обращению заявителей, что составило 51,4% от общего количества обращений. В 2022 г. этот показатель составил 41,4%.

Благодаря совместной работе с Правительством Воронежской области, администрацией, депутатами, организациями и предприятиями города в прошедшем году удалось решить такие вопросы как:

1. По обращениям благотворительного фонда «Доброе Дело» оказана помощь:

- в сборе средств, поиску и покупке автомобиля УАЗ, для доставки гуманитарной помощи и организации кормления в освобожденных городах ЛНР (Северодонецк, Лисичанск, Рубежное);

- в сборе средств на ремонт автомобиля Газель, используемого для доставки гуманитарных грузов в Бахмут;

- в сборе средств на приобретение 40 термокружек для награждения детей по итогам соревнований в проекте «Переплыви океан» для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;



- в сборе средств для приобретения мольбертов, необходимых при проведении детского праздника, приуроченного к Международному дню защиты детей;

- в поиске благотворителя, который передал для детского дома г. Луганска четыре вентилятора;

- фонду переданы два колеса к автомобилю КАМАЗ для военного госпиталя г. Северодонецка.

2. По обращению заявителей выполнены работы по обустройству 6 заездных карманов, установлены 6 остановочных павильонов на участке автодороги из г. Нововоронеж в сторону Каменно-Верховки. Выполнены работы по устройству пешеходных переходов, установлены дорожные знаки «Пешеходный переход», «Место остановки автобуса», знаки «г. Нововоронеж, ул. Фетисова, СНТ "Здоровье"».

3. По обращению председателя общества инвалидов города оказана помощь в замене 6 батарей отопления в помещениях общества, сделан поручень на входной группе в общество инвалидов.

4 Заявителю (многодетная семья) перечислена компенсация за газификацию жилого помещения в сумме 100 тыс. руб.

5. Оказана помощь заявительнице в получении Приказа о том, что муж признан безвестно отсутствующим».

6. Оказана помощь заявительнице в решении вопроса по предоставлению отпуска мужу, находящемуся в зоне СВО.

7. Оказана помощь в получении запроса на сдачу ДНК родственников мужа заявительницы, признанного без вести отсутствующим.

8. Заявителю переданы 6 автомобильных колес на автомобиль Газель, для работы в зоне СВО.

9. Оказана помощь в сборе денежных средств на покупку оградки на могилу погибшего участника СВО.

10. Девяти участникам СВО оказана помощь в подаче заявления на оформление льготного парковочного разрешения в г.Воронеж.

11. Участнику СВО оказана помощь в получении единовременной материальной помощи в размере 120 000 рублей.

12. Двум заявительницам оказана помощь в получении денежного довольствия мужей, признанных без вести отсутствующими.

13. По обращению заявителя, из дорожного фонда Воронежской области выделены дополнительные финансовые средства на ремонт автодорог с твердым покрытием района индивидуальной жилищной застройки "Поле Чудес" с целью обустройства остановочных площадок для организации движения школьных автобусов.

14. Оказана помощь в решении вопроса по признанию утратившей права пользования жилым помещением матерью заявительницы, в связи с ее не проживанием в ней, и не оплатой коммунальных платежей.

15. Собственникам многоквартирных домов (ул. Коммунальная, д. 5, ул. Курчатова д.7, ул. Курчатова д. 9, ул. Первомайская, д.13) оказана помощь в переносе капитального ремонта общедомового имущества на более ранние сроки.

16. Оказана помощь в оформлении сына заявительницы в психоневрологический интернат.

17. Восстановлен трубопровод холодного водоснабжения в с. Яблочное, Хохольского муниципального района и другие вопросы.



Выражаю благодарность депутатам Гончарову Роману Владимировичу, Бабушкину Евгению Алексеевичу, Татаренко Алексею Анатольевичу, Комковой Наталье Викторовне и Пронину Дмитрию Викторовичу за помощь в решении вопросов заявителей.

Социально-значимые вопросы и вопросы, на решение которых необходимо выделение значительных финансовых средств, отсутствующих в муниципальном бюджете, выносятся на приемы Губернатора Воронежской области и представителей Правительства и исполнительных органов государственной власти Воронежской области.

Так, на приеме, проводимом 16 августа 2023 г. Губернатором Воронежской области А.В. Гусевым было рассмотрено 6 вопросов. По результатам приема на лечение 5 детей инвалидов с детства было выделено 749 052 рубля. Так же, Губернатор дал поручение Министру дорожной деятельности Воронежской области включить проектирование и выполнение работ по устройству уличного освещения автодороги от г. Нововоронеж до пересечения с автомобильной дорогой Воронеж-Луганск в районе с. Каменно-Верховка на 2023 -2024 г.г.

В общественной приемной ведется дополнительный контроль за обращениями в категории «Поддержано». Вопросы граждан, поставленные на дополнительный контроль, контролируются до момента принятия по ним положительного решения. В прошедшем году были положительно решены вопросы, стоящие на дополнительном контроле, по 56 обращениям заявителей, в т.ч. помимо вопросов поставленным на дополнительный контроль в 2023 г. решен положительно 1 вопрос, стоящий на дополнительном контроле с 2020 г., один с 2021 г. и 13 вопросов с 2022 г.

В общественной приемной ведется Реестр поручений, определенных по результатам приема.

Осуществляется «обратная связь» с гражданами, чьи обращения рассмотрены положительно, на предмет действительности и полноты их исполнения органами власти, а также удовлетворенности заявителей результатом.

После получения информации о положительном решении вопроса по обращению, руководитель общественной приемной созванивается с заявителем или, если есть такая возможность, смотрит фактическое исполнение лично.

Информация о работе общественной приемной размещена на сайте муниципального образования в разделе «Общественная приемная Губернатора»: график работы, ежемесячные отчеты о прошедших приемах, ежеквартальная информация о наиболее важных событиях, происходящих на территории региона и актуальных вопросах социально- экономического развития Воронежской области, разъяснения законодательства по резонансным темам.

На сайте, в газете «Мой город», на кабельном телевидении и в социальных сетях размещаются анонсы приемов, информация о дате, времени и должностном лице, осуществляющем прием, информация по результатам приемов.

В заключение хочу выразить благодарность тем, кто постоянно оказывает помощь по решению вопросов, поднятых населением при обращении в общественную приемную.