



НОВОВОРОНЕЖСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА

РЕШЕНИЕ

от 27 февраля 2025 года

№ 12

Отчет руководителя общественной
приёмной Губернатора
Воронежской области за 2024 год

Рассмотрев отчет руководителя общественной приёмной Губернатора Воронежской области, в соответствии с Постановлением Правительства Воронежской области от 13.05.2009 № 386 «Об общественных приемных губернатора Воронежской области в муниципальных образованиях Воронежской области», Нововоронежская городская Дума

РЕШИЛА:

1. Принять к сведению отчёт руководителя общественной приёмной Губернатора Воронежской области за 2024 год (Приложение к настоящему решению).
2. Обнародовать отчет руководителя общественной приёмной Губернатора Воронежской области в средствах массовой информации и разместить на официальном сайте муниципального образования городской округ город Нововоронеж.
3. Настоящее решение вступает в силу с момента принятия.

Глава городского округа
город Нововоронеж

Нетяга Н.Н.

Отчет руководителя общественной приёмной Губернатора Воронежской области за 2024 год

Институт общественных приемных Губернатора Воронежской области создан 15 лет назад, чтобы обеспечить дополнительные гарантии жителям в реализации ими своего права на обращения в органы власти. За время работы приемные зарекомендовали себя как эффективный инструмент снижения административных барьеров благодаря возможности вести прямой диалог между руководством профильных подразделений правительства области, ОМСУ и заявителями, простыми людьми. Приемная позволяет быстро обратить внимание региональной власти на проблемы, по каким-то причинам не нашедшие решения на первичном уровне, и запланировать их решение в соответствующих программах или обеспечить со своей стороны контроль исполнения поручения уполномоченными на работу с проблемой органами.

Нормативно – правовые основы деятельности приемных губернатора:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Закон Воронежской области от 19.10.2009 №125- ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в органы государственной власти Воронежской области»;
- Постановление Правительства Воронежской области от 13.05.2009 №386 «Об общественных приемных Губернатора Воронежской области в муниципальных образованиях Воронежской области».
- Регламент личного приема граждан в общественных приемных Губернатора Воронежской области, и другие нормативные акты и другие региональные правовые акты.

Основная форма работы общественных приемных — это обеспечение приема граждан и рассмотрения их обращений Губернатором, его заместителями, руководителями структурных подразделений Правительства области, исполнительных органов государственной власти и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Воронежской области, а также руководителем приемной.

Сложившаяся практика проведения приемов, не реже одного раза в месяц, позволяет обеспечить должный уровень рабочего взаимодействия с региональными и местными органами власти, которые, в свою очередь, благодаря приемной, регулярно получают обратную связь по проблемам, возникающим у населения, а также по проблемам хроническим, способным в длительной перспективе повлиять на социально-экономическое развитие муниципалитета, безопасность его жителей и так далее.

Общественная приемная также является привычным для жителей и удобным для всех органов власти местом проведения особых приемов руководителей федеральных структур, например, регионального отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Воронежской области, управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения. Для личного общения с ответственным федеральным чиновником не требуется ехать в областной центр, что актуально для многих жителей.

Личный прием граждан в общественной приемной осуществляет руководитель общественной приемной ежедневно, далее, в установленные Регламентом сроки, им проводится работа с привлечением организаций, в чьей компетенции находятся озвученные заявителями вопросы. Рассмотрение обращений, требующих более детального изучения, осуществляется с выездом на место специалиста и руководителя общественной приемной.

Другие регулярные направления работы руководителя приемной:

- организация ежемесячного приема граждан представителем правительства области, а также, при необходимости, встреч с трудовыми коллективами профильных предприятий, организаций;
- проведение тематических приемов;
- осуществление контроля над ходом рассмотрения обращений граждан;
- взаимодействие с органами власти всех уровней, общественными организациями;
- оказание содействия заявителям в получении исчерпывающих консультаций;
- информирование о деятельности Губернатора, исполнительных органов государственной власти и общественной приемной через СМИ.

В 2024 году в общественную приемную обратилось 395 человек. Количество заявителей по сравнению с 2023 г. увеличилось на 48,5%.

Увеличилось и число граждан, обратившихся на приемы, проводимые должностными лицами Правительства ВО, руководителями исполнительных органов государственной власти ВО: 63 человека в 2024 против 49 в 2023. На 53,0% увеличилось количество граждан, обратившихся к руководителю общественной приемной: с 217 чел. в 2023 г. до 332 чел. в 2024 г.

Приемы проводятся как очно, так и в режиме видеоконференцсвязи. Очно в 2024г. проведено 9 приемов, в режиме ВКС - 3 приема.

За прошедший год в приемную поступило 428 обращений, из них 27 в письменной и 401 в устной форме.

Все обращения были рассмотрены:

- 73 обращения - на приемах, проводимых должностными лицами Правительства ВО и руководителями исполнительных органов государственной власти ВО;
- 9 обращений - на приемах, проводимых руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти;
- 346 обращений - руководителем общественной приемной.

Тематически основная доля обращений приходилась на вопросы: «ЖКХ» -129, или 30,1 % от общего количества, «Экономика» – 102 или 23,8%, «Государство, общество, политика» – 92 или 21,5%, «Социальная сфера» – 68 или 15,9%, «Оборона, безопасность, законность» - 37 или 8,6% от общего количества обращений.

Блок «ЖКХ». Тематики: «Коммунальное хозяйство» (оплата ЖКХ, капремонт, обращение с ТКО, содержание общего имущества) – 117 обращений, «Нежилые помещения. Административные здания»- 4, «Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства» – 3.

Блок «Экономика». Тематики: «Хозяйственная деятельность» (промышленность, строительство, дороги и др.) – 91, «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 5, «Финансы» - 5.

Блок «Государство, общество, политика». Тематики: «Основы государственного управления» (обращения, заявления и жалобы граждан) – 86, «Гражданское право» - 3, «Конституционный строй» - 2.

Блок «Социальная сфера». Тематики: «Социальное обеспечение и социальное страхование» (пенсии, пособия, льготы) – 43, «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 17, «Труд и занятость населения» - 3, «Образование. Наука. Культура» - 3.

Блок «Оборона, безопасность, законность». Тематики: «Оборона» - 29, «Правосудие» - 5, «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» - 2.

За отчетный период проведено 10 тематических приемов (в 2023 г. – 2) по вопросам:

- здравоохранения – 2;
- защиты прав человека -3;
- проведения капремонта – 2;
- труда и занятости -1;
- реорганизации д/с №7 – 1;
- работы управляющей организации – 1,

Оценка уровня развития института общественных приемных Губернатора определяется не только числом обратившихся граждан, что, конечно же свидетельствует об уровне доверия к ним, но и эффективностью деятельности - реальной помощью, оказанной людям, когда вопросы из обращения гражданина решаются по существу, в полном объеме, в установленные сроки и результат полностью удовлетворяет заявителя.

В 2024 году приняты меры (решено положительно) по 255 обращениям, что составило 59,6% от общего количества обращений. В 2023 году этот показатель составил 51,4%.

У общественной приемной нет ни материальной базы, ни финансовых ресурсов для автономного решения большинства вопросов из обращений жителей. Их решение возможно только при условии совместной работы с администрацией, Нововоронежской городской Думой, с предприятиями и организациями, с Министерствами и управлениями Правительства области, с

территориальными органами федеральных органов исполнительной власти. Поэтому достижения общественной приемной – это заслуга всех. Благодаря совместной работе в 2024 году удалось решить следующие вопросы:

1. Фонду «Доброе дело» было оказано содействие в поиске благотворителей, выделивших:

- 99 000 руб. на ремонт бронированного автомобиля для гуманитарных миссий;

- 22 000 для покупки пеленальных столиков, необходимых при организации оздоровительного плавания детей с ОВЗ и инвалидностью;

- 20 000 для оплаты обучения тренера по плаванию, который проводит с детьми бесплатные занятия;

- 12 100 руб. для проведения праздника с детьми – инвалидами;

2. Оказано содействие трем заявителям по финансированию реабилитационных поездок для детей в специализированные центры в сумме 116 500 руб.

3. Оказано содействие в проведении ремонта входных групп, ступеней и устройству поручней при входе в общество инвалидов и детский центр «Открытые сердца», куда также был обеспечен доступ к сети Интернет; организован ремонт подпорной стены на ул.Аленовская; ремонт кровли и стен многоквартирных домов по ул. Мира, Набережная.

4. Решен вопрос по заключению договора с филиалом «Газпром Газораспределение Воронеж» на обслуживание 9 МКД в Северном районе. Также оказано содействие в подключении к сети электроснабжения линии уличного освещения в пос.Колодезный;

5. Остановки у СНТ «Здоровье» включены в паспорт маршрута автобуса №181; проведен ямочный ремонт автодорог; установлено ограждение на участке автодороги в районе ул.Березовая; заменен дорожный светильник;

6. Организована встреча собственником МКД по ул. Космонавтов,11 по вопросу проведения капитального ремонта балконов.

7. Оказано содействие жителям, переставшим получать, из-за проблем с логистикой у Почты Россия, квитанции Фонда капитального ремонта - 24 заявителя получили квитанции в общественной приемной.

8. Особое внимание Общественная приемная уделяет обращениям участников СВО и членов их семей. В 2024 году:

- Осуществлен сбор средств на покупку запасных частей на 2 автомобиля Газель для наших земляков, проходящих службу в зоне СВО на сумму 286 487 руб.;

- Оказана помощь 3 заявителям в написании заявлений уполномоченному по правам человека, в Следственный комитет, Минобороны по вопросу поиска родственников; 1 заявителю в признании бойца пропавшим без вести; 1 заявителю в признании бойца погибшим; 1 заявителю в признании бойца безвестно отсутствующим; 1 заявителю в оформлении розыскной карты; 1 заявителю по начислению пенсии;

- Оказана помощь родственникам участников СВО в получении компенсаций, копий наградных документов, в подготовке документов на

получение денежного довольствия, в получении квалифицированной юридической консультации, в оформлении льгот.

Вопросы особой значимости и также те, на решение которых необходимы значительные финансовые средства, отсутствующие в муниципальном бюджете, выносятся на приемы с представителями региональной власти. Принятые, по итогам таких приемов решения, приводят к реализации существенных для города проектов. В 2024 году среди таких достижений можно назвать:

- Устройство линии наружного электроосвещения с применением светодиодных светильников на участке автодороги от г. Нововоронежа в сторону с. Каменно-Верховка. Протяженность линии 3610 м. Стоимость контракта более 19,5 млн. руб., финансирование из областного бюджета. Решение о проектировании принял Губернатор на приеме, в общественной приемной в августе 2023г.

- Оказание, по решению губернатора, финансовой помощи заявителю из регионального резервного фонда на приобретение жилья в связи с пожаром в сумме 1 596 000 руб.

- Перенос срока выполнения работ по усилению конструкций в доме по ул.Первомайская,13 вместе с ремонтом крыши на 2025г.; также перенос срока капитального ремонта кровли МКД по ул.Строителей,17 с 2047-2049 г. на 2026-2028гг.

- Устройство твердого покрытия автодороги в переулке по ул. Сосновая; также ямочный ремонт участка автодороги от с. Архангельское до дороги Воронеж-Луганск.

Из наиболее существенных инструментов в работе приемной можно отметить систему дополнительного контроля за рассмотрением обращений, и ведение Реестра поручений, определенных по результатам приема граждан.

Обращения, в отношении которых принимается решение об их обоснованности и возможности разрешения, по существу, но требующие времени для исполнения, ставятся на контроль до фактического их исполнения. Таким образом, «поддержанные» обращения граждан, имеющие длительный срок принятия мер, находятся на дополнительном контроле руководителя общественной приемной до момента их фактического положительного разрешения.

В прошлом году были положительно решены вопросы, стоящие на контроле по 44 обращениям, в т.ч., помимо поставленных на контроль в 2024 г., решен положительно 1 вопрос, стоящий на доп. контроле с 2019 года, 1 - с 2022 года и 15 вопросов с 2023 года.

Руководителем приемной осуществляется «обратная связь» с заявителями, чьи обращения рассмотрены положительно, на предмет полноты их исполнения, а также удовлетворенности результатом. После получения информации о положительном решении вопроса, руководитель общественной приемной созванивается с заявителем или, если есть такая возможность, смотрит фактическое исполнение лично. При направлении заявителю письменного ответа с другим результатом рассмотрения, руководитель

приемной созванивается с ним с целью получения информации о его получении. В случае неполучения ответа, заявителю предлагается получить его в общественной приемной.

Информация о работе общественной приемной размещена на сайте муниципального образования в разделе «Общественная приемная Губернатора»: график работы, ежемесячные отчеты о прошедших приемах, ежеквартальная информация о наиболее важных событиях, происходящих на территории региона и актуальных вопросах социально - экономического развития Воронежской области, разъяснения законодательства по резонансным темам.

На сайте, в газете «Мой город», на кабельном телевидении и в социальных сетях размещаются анонсы приемов, информация о дате, времени и должностном лице, осуществляющем прием, информация по результатам приемов.

Управление по работе с обращениями граждан со второго полугодия 2023 года применяет «Методику рейтинговой оценки деятельности общественных приемных Губернатора». По успешным результатам применения пилотного проекта, 08 февраля 2024 г. первым заместителем Губернатора области – руководителем аппарата Губернатора и Правительства Воронежской области Трухачевым Сергеем Борисовичем была утверждена рейтинговая система оценки работы с обращениями граждан в общественных приемных Губернатора Воронежской области. По результатам работы с обращениями граждан в 2024 году, общественная приемная Губернатора в городском округе г. Нововоронеж заняла 1 место.