



НОВОВОРОНЕЖСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА

РЕШЕНИЕ

от 28 марта 2023 года

№ 13

Отчет руководителя общественной приёмной губернатора Воронежской области за 2022 год

Рассмотрев отчет руководителя общественной приёмной губернатора Воронежской области, в соответствии Постановлением Правительства Воронежской области от 13.05.2009 № 386 «Об общественных приемных губернатора Воронежской области в муниципальных образованиях Воронежской области», Нововоронежская городская Дума

РЕШИЛА:

1. Принять к сведению отчёт руководителя общественной приёмной губернатора Воронежской области за 2022 год (Приложение к настоящему решению).
2. Признать работу руководителя общественной приёмной губернатора Воронежской области удовлетворительной.
3. Обнародовать отчет руководителя общественной приёмной губернатора Воронежской области в средствах массовой информации и разместить на официальном сайте муниципального образования городской округ город Нововоронеж.
4. Настоящее решение вступает в силу с момента принятия.

Глава городского округа
город Нововоронеж

Нетяга Н.Н.

Отчет руководителя общественной приёмной губернатора Воронежской
области за 2022 год

Общественные приемные Губернатора Воронежской области были созданы в целях реализации прав граждан на индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления, защиты их прав и интересов, анализа социально - политических проблем и повышения эффективности работы исполнительных органов государственной власти Воронежской области.

На слайде 2 размещена информация о нормативно – правовых основах деятельности общественных приемных губернатора.

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 2.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Закон Воронежской области от 19.10.2009 №125- ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в органы государственной власти Воронежской области»;
- Постановление Правительства Воронежской области от 13 мая 2009 года №386 «Об общественных приемных Губернатора Воронежской области в муниципальных образованиях Воронежской области».
- Регламент личного приема граждан в общественных приемных Губернатора Воронежской области в муниципальных образованиях Воронежской области и другие нормативные акты.

Общественная приемная Губернатора осуществляет свою работу в тесном взаимодействии с администрацией города, Нововоронежской городской Думой, с департаментами и управлениями Правительства Воронежской области, с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Воронежской области.

На приемах, проводимых в общественной приемной, присутствуют глава администрации или его заместители, начальники отделов администрации.

Налажено взаимодействие и с руководителями организаций, предприятий и учреждений города, которые также приглашаются на прием при рассмотрении вопросов обозначенных в обращениях граждан.

Благодаря совместной работе и решаются вопросы, поднимаемые в обращениях.

Основной формой работы общественных приемных является прием граждан и рассмотрение их обращений Губернатором, его заместителями, руководителями структурных подразделений Правительства области, исполнительных органов государственной власти и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Воронежской области, руководителем общественной приемной.

В 2022 году в общественную приемную обратилось 213 человек. Как видно из приведенной диаграммы по сравнению с 2021 году количество граждан, обратившихся в приемную, увеличилось на 65,1%.

Увеличилось и количество граждан, обратившихся на приемы, проводимые должностными лицами Правительства ВО, руководителями исполнительных органов государственной власти ВО и руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти. Если в 2021 году на их приемы обратилось 12 чел., то в 2022 году 25 чел.

Количество граждан обратившихся к руководителю общественной приемной увеличилось на 60,7% с 117 до 188 чел.

В прошедшем году на прием чаще обращались: работающие – 79 чел., пенсионеры – 77 чел., инвалиды - 23 чел. Женщин, в общественную приемную, обращается более чем в два раза больше, чем мужчин.

Приемы проводятся как в очном формате, так и режиме видеоконференцсвязи. В режиме ВКС в 2022 г. было проведено 3 приема.

За прошедший год в общественную приемную поступило 237 обращений, из них 207 в устной форме и 30 в письменной.

Все поступившие обращения были рассмотрены. Из них:

- 19 обращений на приемах, проводимых должностными лицами Правительства ВО и руководителями исполнительных органов государственной власти ВО;

- 10 обращений на приемах проводимых руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти;

- 11 обращений направлено по компетенции в администрацию городского округа г.Нововоронеж;

- 197 обращений рассмотрено руководителем общественной приемной.

Основная доля обращений в прошедшем году приходилась на вопросы ЖКХ - 90, экономики – 73, социальной сферы – 49.

В блоке ЖКХ, чаще всего жители обращались по вопросам капитального ремонта общего имущества -26, вопросам содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -16, оплаты за услуги ЖКХ и платежей в ФКР-15, обеспечение граждан жилищем – 7, обеспечение жилищем детей сирот – 3 и др.

В блоке «Экономика» в прошедшем году чаще обращались по вопросам геодезии и картографии -25, строительства -5, благоустройства и ремонта подъездных дорог и тротуаров - 11, уборке снега и опавших листьев – 7, природные ресурсы и охрана окружающей среды– 8, охрана и использование животного мира – 5 и др.

В блоке «Социальная сфера» наибольшее количество обращений по вопросам социального обеспечения и социального страхования — это пенсии, пособия, льготы, компенсации, материальная помощь больным и малообеспеченным гражданам – 34, по вопросам здравоохранения, физической культуры и спорта, туризма – 8, по вопросам труда и занятости населения – 4, по вопросам образования, науки, культуры -2 и др.

Одним из основных показателей в работе общественной приемной остается эффективность работы – это реальная помощь людям, положительное решение вопросов, поставленных в обращениях граждан.

В 2022 году приняты меры (решено положительно) по 91 обращению заявителей, что составило 41,4% от общего количества обращений. В 2021 г. этот показатель составил 41,2%.

В течение года жителям города оказывалась помощь в решении вопросов по капитальному ремонту многоквартирных домов, в проведении косметического ремонта подъездов многоквартирного дома, в получении из ФКР компенсации за затопление квартиры и ее ремонта, по устранению аварий трубопроводов горячего, холодного водоснабжения и канализации в многоквартирных домах, в решении вопросов с отоплением многоквартирных домов, в трудоустройстве граждан, содействие в очистке придомовой территории и тротуаров от снега и опавших листьев, в санитарной обрезке деревьев, в проведении латочного ремонта автодороги.

Были собраны денежные средства в сумме 47 тыс. руб. на лечение ребенка-инвалида и 20 тыс. рублей на проведение праздника "День защиты детей". Оказана помощь в получении направления для госпитализации в клинику ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России сына заявительницы.

Социально-значимые вопросы и вопросы, на решение которых необходимо выделение значительных финансовых средств, отсутствующих в муниципальном бюджете, выносятся на приемы Губернатора ВО и представителей Правительства и исполнительных органов государственной власти Воронежской области.

Так, на прием, проводимый 09.12.2022 г. Губернатором Воронежской области А.В.Гусевым был подготовлен вопрос мамы мобилизованного с просьбой, произвести перерасчет платы за газ в связи с отсутствием сына по месту проживания. По результатам приема было принято решение о перерасчете за газ, на период отсутствия, для всех мобилизованных Воронежской области, у кого начисление осуществляется по нормативу.

После двух обращений на приемы, проводимые представителями Правительства ВО в общественной приемной губернатора, многодетной семье выделено 3 693 395 руб. на строительство дома за счет средств резервного фонда Правительства Воронежской области.

Вопрос об оказании финансовой помощи на приобретение оборудования для детского центра «Открытые сердца» был вынесен на прием, проводимый руководителем департамента финансов ВО Надеждой Георгиевной Сафоновой. По результатам приема был решен вопрос о выделении денежных средств в сумме 120 тыс. рублей.

В общественной приемной ведется дополнительный контроль за обращениями в категории «Поддержано». Вопросы граждан, поставленные на дополнительный контроль, контролируются до момента принятия по ним положительного решения. В прошедшем году, помимо вопросов поставленным на дополнительный контроль в 2022 году решено положительно и 7 вопросов, находящихся на дополнительном контроле с 2019-2021 г.г. Один из них, устройство твердого покрытия и ливневки между домами ул.Советская,190а и ул.Советская,196в.

В общественной приемной ведется Реестр поручений, определенных по результатам приема.

Осуществляется «обратная связь» с гражданами, чьи обращения рассмотрены положительно, на предмет действительности и полноты их исполнения органами власти, а также удовлетворенности заявителей результатом.

После получения информации о положительном решении вопроса по обращению, руководитель общественной приемной созванивается с заявителем или, если есть такая возможность, смотрит фактическое исполнение лично.

Информация о работе общественной приемной размещена на сайте муниципального образования в разделе «Общественная приемная Губернатора»:

график работы, ежемесячные отчеты о прошедших приемах, ежеквартальная информация о наиболее важных событиях, происходящих на территории региона и актуальных вопросах социально-экономического развития Воронежской области, разъяснения законодательства по резонансным темам.

На сайте, в газете «Мой город», на кабельном телевидении и в социальных сетях размещаются анонсы приемов, информация о дате, времени и должностном лице, осуществляющем прием, информация по результатам приемов.